

## **Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną**

### **I. Zasady ogólne.**

1. Właścicielem portalu zamieszczonego na stronie <https://elearning.suprabrokers.pl> jest Supra Brokers S.A., Aleja Śląska 1, 54-118 Wrocław, KRS: 0000425834, NIP: 8943041146, zwanym dalej Supra Brokers S.A.
2. Szkolenia i materiały zamieszczone na platformie e-learningowej (zwanej dalej Platformą) przeznaczone są dla Użytkowników (zwani dalej Użytkownicy).
3. Platforma jest dostępna tylko dla zalogowanych użytkowników, którzy uprzednio się zarejestrowali i którzy jednocześnie są lub byli osobami zatrudnionymi na podstawie umów o pracę lub umów cywilnych w podmiotach medycznych współpracujących z Supra Brokers S.A. w zakresie obsługi brokerskiej (zwanym dalej Pracodawcą).
4. Użytkownicy uczestnicząc w szkoleniach on-line, na żywo mają świadomość oraz akceptują okoliczność, że szkolenia są organizowane z inicjatywy ich Pracodawcy w godzinach pracy tego pracodawcy, dlatego też na wyraźne żądanie tego Pracodawcy Supra Brokers może udzielić informacji odnośnie tego czy dany użytkownik (imię i nazwisko) uczestniczył w przeprowadzonym szkoleniu.
5. Platforma umożliwia dostęp do: uczestnictwa w szkoleniach on-line, na żywo; do nagranych webinarów; treści znajdujących się na blogu; generowania certyfikatów potwierdzających uczestnictwo w szkoleniach oraz korzystanie z forum dyskusyjnego dla użytkowników.
6. Szkolenia i materiały mają na celu doskonalenie umiejętności praktycznych lekarzy i innych osób związanych z branżą medyczną z zakresu zarządzania ryzykiem klinicznym i poprawą bezpieczeństwa pacjentów.
7. Szkolenia realizowane są formie nagranych webinarów i/lub szkoleń on-line na żywo za pośrednictwem.
8. Supra Brokers S.A. opracowała autorską politykę szkoleniową służącą przygotowaniu każdego pracownika Szpitala do działania nastawionego na identyfikowanie i obserwowanie ryzyka klinicznego. Podstawowe założenie polityki szkoleniowej stanowi budowa „ŚWIADOMEGO”, „ZAANGAŻOWANEGO” i „WSPÓŁODPOWIEDZIALNEGO” personelu medycznego.
9. Uczestnictwo w szkoleniach i dostęp do materiałów znajdujących się na Platformie jest bezpłatne.

### **II. Zasady uczestnictwa.**

1. Dostęp do Platformy i szkolenia są skierowane do osób fizycznych, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Osoba zainteresowana przystąpieniem do Platformy wypełnia formularz utworzenia konta znajdujący się na stronie: [www.elearning.suprabrokers.pl](http://www.elearning.suprabrokers.pl)
3. Informacje o planowanych szkoleniach on-line na żywo będą przekazywane na podany podczas rejestracji adres e-mail i/lub będą się znajdować na Platformie i/lub a także w innych materiałach informacyjnych.
4. Po zakończeniu szkolenia każdy z Uczestników ma możliwość wygenerowania certyfikatu ukończenia szkolenia za pośrednictwem Platformy.

5. Supra Brokers S.A. nie ponosi odpowiedzialności za odwołanie szkolenia, jeżeli nastąpiło ono z przyczyn niezależnych od Supra Brokers S.A. takich jak np. skutki epidemii Covid – 19 (np. kwarantanna lub zachorowanie osoby prowadzącej), działania i decyzje organów administracji państwowej i lokalnej, strajki, działania siły wyższej, na które Supra Brokers S.A. nie ma wpływu.
6. Po zapoznaniu się z Regulaminem na stronie internetowej Platformy oraz zaakceptowaniem wymaganych zgód uczestnik otrzymuje drogą elektroniczną potwierdzenie utworzenia swojego konta.

### **III. Zasady ustania członkostwa.**

1. Uczestnictwo w Platformie wygasa:
  - a) wraz z rezygnacją w formie oświadczenia woli wysłanej mailem na adres e-mail: [centrala@suprabrokers.pl](mailto:centrala@suprabrokers.pl)
  - b) w przypadku śmierci uczestnika,
  - c) w przypadku wszystkich uczestników – wraz z zakończeniem działania Platformy,

### **IV. Prawa autorskie i własność intelektualna**

1. Dokumenty chronione prawem autorskim, znaki towarowe oraz inne dobra niematerialne będące przedmiotem ochrony prawa własności intelektualnej, znajdujące się w serwisie: [www.elearning.suprabrokers.pl](http://www.elearning.suprabrokers.pl) stanowią własność Supra Brokers S.A. Zakazane jest ich udostępnianie osobom trzecim, zarówno, w całości lub w części, jak również w jakiegokolwiek formie, jego kopiowanie, powielanie, publikowanie, nagrywanie, rozpowszechnianie, przekazywanie osobom trzecim za pomocą jakichkolwiek nośników elektronicznych lub mechanicznych, usuwanie bądź zmiana adnotacji o prawach autorskich właściciela, wykorzystywanie niezgodnie z jego przeznaczeniem bez uprzedniego uzyskania odpowiedniej zgody Supra Brokers S.A.
2. Uczestnik zobowiązuje się do wykorzystywania wszelkich prezentowanych w portalu treści wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku.
3. Zakazane jest rejestrowanie przebiegu szkoleń za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk bez uprzedniej zgody Supra Brokers S.A. oraz wykorzystywania materiałów znajdujących się na Platformie do celów komercyjnych, w szczególności do prowadzenia innych kursów lub szkoleń, bez uprzedniej pisemnej zgody Organizatora. Treść szkoleń oraz materiałów znajdujących się na Platformie stanowią utwory w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych i podlegają ochronie prawnej.

### **V. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym**

1. Dla prawidłowego działania serwisu z jego wykorzystaniem konieczne jest spełnienie wymogów technicznych: Użycie życie przeglądarek Internet Explorer 9 (i nowsze wersje), Mozilla Firefox, Google Chrome; z włączoną obsługą języka skryptowego zgodnie z Java Script oraz z włączoną obsługą cookies. Zaleca się, aby przeglądarki, na których użytkownik korzysta z serwisu były w najnowszych wersjach.
2. Za nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu wynikłe z nieprzystosowania komputera oraz oprogramowania sprzętu do powyższych minimalnych wymagań Supra

Brokers S.A. nie ponosi odpowiedzialności oraz nie gwarantuje prawidłowego działania serwisu.

3. Supra Brokers S.A. informuje, iż działanie może zostać wstrzymane lub wyłączone z przyczyn technicznych, w szczególności spowodowanych koniecznością naprawy lub konserwacji. Działanie serwisu może być wstrzymane lub wyłączone w związku z wystąpieniem siły wyższej. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niezależne od Supra Brokers S.A. i niemożliwe do przewidzenia, takie jak w szczególności:  
wojna, pożar, epidemia, powódź, blokady komunikacyjne o charakterze ponadregionalnym, kataklizmy społeczne albo katastrofy budowli lub budynków. W takich przypadkach Supra Brokers S.A. nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z serwisu przez użytkowników.
4. Supra Brokers S.A. nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do serwisu z przyczyn od niego niezależnych.
5. Zakazane jest dostarczanie do serwisu treści o charakterze niezgodnym z prawem, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd lub narazić na szkodę Supra Brokers S.A., innych użytkowników, bądź osoby trzecie, a także treści zawierających wirusy, złośliwe oprogramowanie lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów informatycznych i teleinformatycznych. W przypadku wysłania takich treści Supra Brokers S.A. podejmie wszelkie przewidziane przepisami prawa działania zmierzające do usunięcia nieprawidłowości oraz może wystąpić z roszczeniem odszkodowawczym do użytkownika na zasadach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa

## **VI. Reklamacje**

1. Użytkownicy mają prawo składać reklamacje i skargi w sprawach dotyczących usług związanych z funkcjonowaniem portalu.
2. Reklamacje należy przysyłać pisemnie listem poleconym na adres: Supra Brokers S.A., Aleja Śląska 1, 54-118 Wrocław bądź na adres mailowy: [centrala@suprabrokers.pl](mailto:centrala@suprabrokers.pl)  
Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:
  - Oznaczenie Użytkownika (imię, nazwisko, adres e-mail),
  - Opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji
3. Supra Brokers S.A. rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od ich otrzymania. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Supra Brokers S.A. poinformuje Użytkownika składającego reklamację, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu.

## **VII. Postanowienia końcowe.**

1. Supra Brokers S.A. nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania przez użytkownika z serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Niniejszy Regulamin może zostać jednostronnie zmieniony przez Supra Brokers S.A. w każdym czasie. Zmiany wchodzi w życie w momencie ich udostępnienia w serwisie bez konieczności informowania o tym użytkowników.
3. Supra Brokers S.A. nie ponosi odpowiedzialności za błędy transmisji danych spowodowane awarią systemów informatycznych i telekomunikacyjnych, systemów zasilani operatora zapewniającego transmisję danych.

4. Supra Brokers S.A. zastrzega sobie prawo zmiany, wycofania lub zawieszenia dowolnej funkcji platformy.
5. Ze względów bezpieczeństwa oraz jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Supra Brokers S.A., ma prawo zablokować lub czasowo zawiesić dostęp do platformy na czas konieczny do usunięcia zaistniałych zagrożeń.
6. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Platformy.
7. W szczególnych okolicznościach, w których nie będzie można rozwiązać lub zinterpretować sporów poprzez niniejszy regulamin, zastosowanie będą miały powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym zwłaszcza przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny.
8. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć na tle niniejszego regulaminu będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Supra Brokers S.A..
9. Aktualny regulamin jest publikowany na stronie internetowej: <https://elearning.suprabrokers.pl>.